



## UNIRSE A UNA VIDEOCONSULTA CLÍNICA PROGRAMADA DE UAB EMEDICINE

UAB eMedicine lo conecta con su proveedor de UAB Medicine mediante la tecnología de telesalud para darle atención de calidad donde quiera que esté.

Puede unirse a una Videoconsulta clínica programada de eMedicine desde un dispositivo inteligente o una computadora personal. Siga las instrucciones de abajo:

### ÚNASE A UNA VIDEOCONSULTA CLÍNICA PROGRAMADA DE EMEDICINE DESDE UN DISPOSITIVO INTELIGENTE

Cuando el proveedor esté listo para atenderlo, usted recibirá un mensaje de texto de un número (844).

1. Haga clic en el enlace que aparece al final del mensaje de texto.
2. Esto lo enviará al sitio de UAB eMedicine.
3. Haga clic en “Join Now (no download)” (Unirse ahora [no descargar]) en el cuadro azul.
4. Escriba su nombre completo y seleccione si usted es paciente o familiar.
5. Haga clic en “Join Video Call Now” (Unirse a la videollamada ahora).
6. Se unirá a una Videoconsulta clínica programada de eMedicine con su proveedor.

### UNIRSE A UNA VIDEOCONSULTA CLÍNICA PROGRAMADA DE EMEDICINE DESDE UNA COMPUTADORA DE ESCRITORIO O PORTÁTIL (debe tener cámara web)

Cuando el proveedor esté listo para atenderlo, usted recibirá un mensaje por correo electrónico de [operator.message@avizia.com](mailto:operator.message@avizia.com). Abra el correo electrónico en Chrome o Safari.

1. Haga clic en “Join Meeting” (Unirse a la reunión) que aparece al final del correo electrónico.
2. Esto lo llevará al sitio web de Avizia.
3. Escriba su nombre completo y seleccione si usted es paciente o familiar.
4. Haga clic en “Join Video Call Now” (Unirse a la videollamada ahora).
5. Se unirá a una Videoconsulta clínica programada de eMedicine con su proveedor.

## UNIRSE A UNA VIDEOCONSULTA CLÍNICA PROGRAMADA DE UAB EMEDICINE

Si durante la llamada de prueba no pudo unirse a una videollamada siguiendo las indicaciones arriba, se le pedirá que descargue la aplicación “AW Touchpoint”:

1. Descargue la aplicación “AW Touchpoint” en su dispositivo inteligente. Para ello, busque “AW Touchpoint” en la tienda de aplicaciones de su dispositivo. Estas son las instrucciones para la aplicación AW Touchpoint:
2. Cuando el proveedor esté listo para atenderlo, usted recibirá un mensaje de texto de un número (844).
3. Haga clic en “Join Meeting” (Unirse a la reunión) que aparece al final del correo electrónico o mensaje de texto.
4. Se le preguntará si quiere abrir esta página en AW Touchpoint. Seleccione “Open” (Abrir).
5. Si no ha descargado la aplicación AW Touchpoint, se le pedirá que la descargue. Hágalo ahora.
6. Esto lo enviará a la aplicación AW Touchpoint.
7. En “Who is Connecting?” (¿Quién se está conectando?), escriba su nombre y seleccione la opción para indicar que usted es paciente.
8. Haga clic en “Connect” (Conectarse).
9. Se unirá a una Videoconsulta clínica programada de eMedicine con su proveedor.



AW Touchpoint  
Medical

**Si necesita asistencia técnica, o si tiene alguna pregunta sobre cómo unirse a una Videoconsulta clínica programada de eMedicine, llame al 205.996.3633.**